



## PERFORMANCE BOOST IM KUNDENSERVICE

Mit SAP®-integrierter Software und passgenauen Android-Technologien

Reibungslos funktionierende digitale Service- und Instandhaltungsprozesse sind für Dienstleistungsunternehmen elementar. Anwender von SAP PM/CS stehen hier vielfach vor Herausforderungen, wie z. B. unzureichende Usability im mobilen Datenmanagement und lückenhaften Mobilfunkabdeckungen. Die Folge: unproduktive Arbeitszeiten durch hohen manuellen Erfassungsaufwand, ineffiziente Kostenstrukturen und unzufriedene Kunden.

Für den entscheidenden Wettbewerbsvorteil müssen Servicemitarbeiter jederzeit mobilen Zugriff auf Maschinen-, Auftrags- und Kundendaten haben und ihre mobilen Prozesse in Echtzeit digital abbilden. Hochverfügbare Daten und bidirektionales Datenmanagement mit direkter Synchronisation in SAP ERP sind heute unerlässlich für Ihre Service-Performance.

Setzen Sie daher auf das perfekte Zusammenspiel zwischen smarter SAP-integrierter Software und mobilen Android™ Technologien.

**Profitieren Sie von zukunftsfähigen mobilen Technologien und vereinbaren Sie jetzt einen kostenfreien Expert Quick-Check Termin!**



SAP  
Beratung



SAP  
Software



Mobile  
Technologien



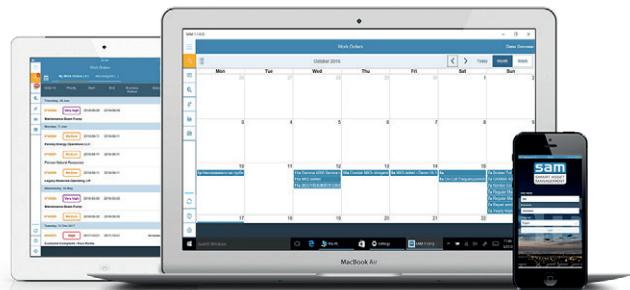
Migration  
auf Android



Managed  
Services

# SAM – SMART ASSET MANAGEMENT

## Die smarte Software-Lösung für SAP Instandhaltung und Kundenservice



Mit Smart Asset Management (SAM) digitalisieren Sie Ihre Prozesse lückenlos, optimieren Reaktions- und Entscheidungszeiten im Außendienst sowie in der Instandhaltung und steigern die Produktivität.

Smart Asset Management ist eine mobile, offlinefähige, Instandhaltungs- und Kundenservicelösung für Unternehmen, die SAP PM oder SAP CS einsetzen. SAM wurde plattformübergreifend und responsive mit SAP Technologien wie SAP MobiLink sowie SAP UI5 entwickelt.

SAM ermöglicht ein schnelles Management großer Datenmengen, ist für SAP ERP sowie SAP S/4HANA verfügbar und funktioniert auch offline. Optimale Arbeitsbedingungen für Ihre Techniker in der Instandhaltung und im Außendienst.

Diese haben jederzeit schnellen Zugriff auf alle relevanten Daten, Werkzeuge und Ersatzteile. So können Aufträge und Meldungen effizient bearbeitet sowie Aufwandszeiten und Kosten minimiert werden.

# MOBILE TOUCH COMPUTER MIT ANDROID

## Zebra TC77 – Das ultimative Benutzererlebnis



An vorderster Front Ihres Unternehmens stehen Ihre Mitarbeiter mit Kundenkontakt, die sich Tag für Tag um das wichtigste Element Ihres Geschäfts kümmern – Ihre Kunden. Mit dem Zebra TC77 setzen Sie neue Maßstäbe bei Mitarbeiter-Enablement und Kundendienst, indem es bei allem, was Ihre Mitarbeiter brauchen, für höchste Effizienz und absolute Zuverlässigkeit sorgt.

Der TC77 hat alles: höchste Rechenleistung, breite Unterstützung von Ortungsfunktionen, energiesparende und zuverlässige WLAN-Verbindungen, überragende Barcode-Erfassung, hohe Sprachqualität, eine 13-MP-Rückkamera, eine 5-MP-Frontkamera sowie benutzerdefinierte Softkeys für Schnellzugriff auf die am häufigsten genutzten Funktionen und mehr.

## Spezifikationen

**Abmessungen:** 161 mm L x 84 mm B x 28 mm T

**Gewicht:** 376 g

**Betriebssystem:** Android 10

**CPU:** Qualcomm Snapdragon™ 660 Octa-Core, 2,2 GHz

**Fallfestigkeit:** Mehrfache Stürze aus 1,8 m

**Überschlagspezifikation:** 2.000 Überschläge aus einer Höhe von 1,0 m

# ROBUSTE ENTERPRISE TABLETS MIT ANDROID

## Zebra ET56 – Mit Wireless WAN



Optional mit Rugged-Gehäuse und vielem weiteren Zubehör für mobiles Arbeiten.

Wenn Sie die Arbeit aus der eigenen Einrichtung wegführt, bedeutet das nicht, dass Sie keinen Kontakt mehr haben. Mit dem Zebra ET56 Tablet mit Android (alternativ Windows 10 IoT) können Sie fast überall über eine schnelle LTE-WAN-Verbindung kommunizieren. Bei einem Gewicht von gerade einmal 571 g und einer Stärke von lediglich 1,3 cm merkt man kaum, dass es da ist. Zudem stellt die überragende Akkuleistung sicher, dass Sie stets Zugriff auf Ihre Anwendungen haben.

### Spezifikationen

**Drahtlos:** WLAN/WWAN

**Betriebssystem:** Android 10

**Display:** Bis zu 2560x1600, 8,4 Zoll 720 Nit; 10,1 Zoll 540 Nit

**Gewicht:** 8,4 Zoll: 1,15 lbs; 10,1 Zoll: 1,60 lbs

**Akku:** 8,4-Zoll-Tablet: Li-Ionen-Akku (6440 mAh); 10,1-Zoll-Tablet: Li-Ionen-Akku (9660 mAh)

# MOBILE DRUCKER DER PREMIUMKLASSE

## Zebra ZQ600-Serie – Mobiler Druck von Etiketten und Service-Belegen



Verbessern Sie Ihren Kundendienst mit den mobilen Druckern der ZQ600-Serie. Die ZQ600-Serie setzt neue Maßstäbe bei Produktivität, Benutzerfreundlichkeit und Verwaltbarkeit mithilfe von fortschrittlicher Technologie und einem innovativen und tragbaren Design.

Mit Unterstützung von Bluetooth 4.2 sowie 802.11ac-WLAN und dessen neuesten Sicherheitsprotokollen bietet die ZQ600-Serie eine schnelle und zuverlässige Drahtlosverbindung, indoor wie outdoor. Und, die einzige WLAN-Schnellaktivierungsfunktion der Branche sorgt für umgehende Verfügbarkeit für Ihre Mitarbeiter und maximale Stromeffizienz.

Die ZQ600-Serie bietet die höchste Akkukapazität seiner Klasse und gewährleistet, dass Mitarbeitern mehr als genug Energie in jeder Schicht zur Verfügung steht.

### Spezifikationen ZQ620

**Druckbreite:** 72 mm (2,8 in.)

**Druckgeschwindigkeit:** Bis zu 115 mm / Sekunde

**Gewicht:** 0,73 kg

**Akkukapazität:** 3250 mAh (nominal); 23,4 Wh

**Außendurchmesser Medienrolle:** 66 mm

**Strapazierfähigkeit:** Staub-/Wasserschutz gem. IP43

# PASSGENAUE ICS SERVICE4YOU-PAKETE FÜR ZEBRA DEVICES

## ICS Service4You – Staging & Rollout

Ihre neuen Geräte müssen im Allgemeinen exakt auf Ihre Prozess- und Sicherheitsanforderungen abgestimmt sowie konfiguriert werden (Ihre Software, spezifische Apps, Benutzerverwaltung etc.). Ein Vorgang, der Ihre IT-Ressourcen zeitintensiv bindet.

Überlassen Sie diesen Aufwand den Spezialisten der ICS. In kürzester Zeit implementieren wir Ihre Applikationen sowie gewünschten Einstellungen auf die Endgeräte – auch für hohe Stückzahlen – und stellen termingerechte Rollouts sicher.

## ICS Service4You – Warranty Handling +

ICS übernimmt für Sie die zentrale Reparaturabwicklung Ihrer Hardware. Erweitern Sie den Hersteller-Service-Vertrag um weitere Service-Leistungen und erhalten Sie die optimale Betreuung durch unser autorisiertes Service & Repair Center.

Im Reparaturfall senden Sie Ihre Hardware an eine zentrale Einsendeadresse. Das spart Aufwand und Kosten. Unsere zertifizierten Mitarbeiter übernehmen die Fehleranalyse sowie Gewährleistungsprüfung und sorgen für zuverlässige, zügige Repairs.

## IHR ONE-STOP PARTNER FÜR HOCHVERFÜGBARE MOBILE IT

### Von der Strategie über die Implementierung bis zum Livebetrieb und Service

ICS gewährleistet durch prozessbasierte Beratung, branchenspezifische Konzepte, individuelle Software-Programmierung und integrative Technologien eine lückenlose Verzahnung von Personal und Infrastruktur für effizientes Arbeiten.

Wir beraten Sie bei der Auswahl individuell abgestimmter Hardware, der passenden Betriebssystemplattform und des anforderungsgerechten Gerätebrowsers. Wir entwickeln für Sie Ihre gewünschten Android Applikationen und helfen Ihnen bestehende Anwendungen auf die neue Android Generation zu transferieren.

Wir integrieren Ihre bestehenden und neuen Endgeräte in ein zentrales Mobile Device Management (MDM) respektive ganzheitliches Enterprise Mobility Management (EMM), das Sie in die Lage versetzt, Ihre Unternehmensinstallationen zu jeder Zeit zu überwachen, den Leistungsstand zu bewerten und Ihre Geräte von einem Punkt aus zu managen.

Nutzen Sie unsere skalierbaren Service4You-Pakete für den Hardwareschutz bis hin zu individuellen Managed Services für Ihre IT Infrastruktur mit u. a. 24/7 Service Desk (multilingual) sowie Remote Management.

## IHR KONTAKT

Tel.: +49 6151 9064-222

E-Mail: [inside-sales@ics-group.eu](mailto:inside-sales@ics-group.eu)

Alle Aktionen & News:

[www.supply-chain-mobility.eu](http://www.supply-chain-mobility.eu)



Premier  
Business Partner



Zebra u. der stilisierte Zebra-Kopf sind Marken der Zebra Technologies Corp. Android ist eine Marke von Google LLC. SAP ist eine Marke der SAP SE.

ICS International GmbH Identcode-Systeme • Donaustr. 1 • 65451 Kelsterbach  
Tel.: +49 6142 49794-00 • [info@ics-group.eu](mailto:info@ics-group.eu) • [www.ics-group.eu](http://www.ics-group.eu)